

Découvrez  
les 12 services



Tous les services  
France Express  
sont disponibles  
SUR :

[www.france-express.com](http://www.france-express.com)



**TRANS  
EXPRESS**

- Transport direct :  
enlèvement d'un colis  
chez votre fournisseur et livraison  
chez votre client
- Enlèvement l'après-midi même  
pour toute demande avant midi sur  
simple appel téléphonique
- Gestion de vos approvisionnements  
et de vos retours en express
- Dimensions : 3 m en longueur, 1,50 m  
pour la longueur et la largeur  
simultanément, 1,80 m pour la hauteur  
(palettes et colis ne pouvant pas être  
couchés)

Sur [www.france-express.com](http://www.france-express.com) :

consultez les rendez-vous fixés par vos destinataires  
sur l'e-sp@ce Client

Vous optimisez votre « supply chain » en ajustant la planification  
de vos expéditions selon les rendez-vous accordés par vos clients  
destinataires. De plus vous gagnez du temps en SAV en contrôlant  
la cause d'une livraison exceptionnellement différée.

La sécurité  
même quand  
vos expéditions  
ne partent pas  
de chez vous

L'avis de l'utilisateur



**Nicole  
Pascal**

Responsable contrôle technique  
Fabrique de jouets en bois  
en Savoie

« C'est assez rare, mais il peut  
arriver qu'on ait des retours  
sur nos livraisons.  
C'est pourquoi je passe par  
**TRANS EXPRESS** qui gère les  
retours pour nous avec le même  
sérieux que les expéditions.  
De même, je fais appel à  
eux pour faire livrer un client  
directement depuis un  
fournisseur. »







## BÉNÉFICIEZ D'UN BOUQUET DE SOLUTIONS ONLINE

- Demandez l'enlèvement de vos colis
- Préparez votre expédition
- Pré-informez votre client destinataire du départ de son colis
- Contactez votre centre France Express
- Recevez les informations liées aux aléas majeurs du réseau routier
- Suivez vos envois

...et grâce à notre VisioTr@cer, exclusivité France Express, accédez en temps réel à vos preuves de livraison :

- notre conducteur photographie la signature de votre destinataire sur le récépissé,
- il photographie également votre colis en cas d'anomalie,
- ces preuves de livraison sont disponibles sous 15 minutes sur votre e-sp@ce.

**Vous ne quittez plus vos colis des yeux !**

## NOS ENGAGEMENTS DE SERVICE

### Enlèvement à domicile

- Programmé une ou deux fois par jour
- En un simple clic depuis votre e-sp@ce client

### Délais de transport annoncés et garantis

#### Livraison à domicile

- Deux fois par jour dans les 36 000 communes de France continentale
- Avant 10 heures dans 16 200 communes de France
- Transport intra-départemental : livraison dans la demi-journée après l'enlèvement
- Livraison le samedi matin sans supplément
- En cas d'absence, deuxième présentation sans frais

### Envois contre remboursement

- Règlement dans les cinq jours ouvrés

### Suivi informatisé de vos envois

- Contrôle tout au long de l'acheminement
- Information en cas d'anomalie
- Preuve de livraison en temps réel

### Assurances contractuelles

- 30,5€/kg, maximum 915€ par envoi
- I.S.L. (Intérêt Spécial à la Livraison) pour couvrir tout préjudice avéré dû à un retard de livraison
- Assurances optionnelles possibles (nous consulter)



La France, 2 fois par jour

Pour en savoir plus : [www.france-express.com](http://www.france-express.com)